

PRIVACYSTATEMENT Praktijk voor Jeugdhulp, Training en Intervisie

Mieke Hampsink, Praktijk voor Jeugdhulp, Training en Intervisie, gevestigd in Hengelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61254363, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacystatement legt uit hoe Mieke Hampsink met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing;

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mieke Hampsink persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Mieke Hampsink;
- c. bezoekers van de website www.miekehampsink.nl;
- d. alle overige personen die met Mieke Hampsink contact opnemen of van wie Mieke Hampsink persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Mieke Hampsink verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een gesprek), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Mieke Hampsink zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;

3. Doeleinden verwerking

Mieke Hampsink verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een zorgovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor afspraken/besprekingen/sessies en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.miekehampsink.nl
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

Mieke Hampsink verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de gemeente;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden of het BSN te registreren;

d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Mieke Hampsink kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Mieke Hampsink persoonsgegevens verwerken. Mieke Hampsink sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Mieke Hampsink deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mieke Hampsink deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij besprekingen samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Mieke Hampsink geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Mieke Hampsink ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Mieke Hampsink bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mieke Hampsink hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. zorginhoudelijke gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de zorgovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van 'onderaannemers (zzp'ers), anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Mieke Hampsink kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Mieke Hampsink gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Mieke Hampsink te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Mieke Hampsink door een e-mailbericht te sturen naar info@miekehampsink.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mieke Hampsink persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Mieke Hampsink door een emailbericht te sturen naar info@miekehampsink.nl. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).